



ORING-Uszczelnienia Techniczne Stanisław Matyja

ul. Kalenicka 6,8 70-790 Szczecin

www.oring.pl, biuro@oring.pl,

tel. 91 464 55 55 NIP 852-060-32-75

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 1. Postanowienia ogólne.

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady nabywania towarów oferowanych przez ORING-Uszczelnienia Techniczne Stanisław Matyja, zwanym dalej Sprzedającym.
- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, stanowią integralną część wszystkich umów nabycia towarów zawieranych z ORING-Uszczelnienia Techniczne Stanisław Matyja.
- Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego.
- Ogólne Warunki Sprzedaży, będą wiązać ORING-Uszczelnienia Techniczne Stanisław Matyja i Kupującego, o ile strony odrębnie, wyraźnie i w formie pisemnej nie ustalą, że całość lub określone postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży nie mają zastosowania do danego zamówienia bądź umowy.

§ 2. Oferty, ceny

- Oferta nie jest dokumentem potwierdzającym rezerwację towaru.
- Wzory dostarczane do wyceny są archiwizowane przez Sprzedającego przez 1 miesiąc
- Cena jest ważna dla ilości przedstawionych w ofercie.
- Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek .

§ 3. Dokumenty potwierdzające jakość towaru

- O możliwość otrzymania atestów, kart materiałowych lub innych dokumentów wskazujących na jakość kupowanego towaru (poza Świadectwem Jakości) należy pytać Sprzedającego przy złożeniu zapytania ofertowego. Może mieć to wpływ na wydłużenie czasu realizacji zamówienia oraz cenę towaru.

- Przekazywane przez Sprzedającego atesty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość kupowanego towaru, użytego do produktu materiału, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez Sprzedającego zawartych w nich danych a tym samym nie stanowią zapewnienia, że towar/materiał spełnia wskazane w nich kryteria. Dokumenty te są każdorazowo jedynie informacją Sprzedającego, że towar/materiał zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
- Zwłoka w wydaniu w.w. dokumentów spowodowana opóźnieniem w jego otrzymaniu przez Sprzedającego od producenta czy dostawcy nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego, ani do wstrzymania, ograniczenia czy opóźniania płatności wynikającej z faktury, zgłoszenia reklamacji i wysuwania innych żądań o charakterze sankcyjnym.

§ 4. Warunki płatności

- Pierwsze trzy transakcje odbywają się za POBRANIEM lub jako PRZEDPŁATA
 Po dokonaniu trzech transakcji za pobraniem/przedpłatą należy dostarczyć dokumenty założycielskie firmy i wówczas zostanie wygenerowana dla firmy forma płatności: przelew.
 Termin płatności przelewu jest ustalany indywidualnie i liczony jest od daty wystawienia faktury.
- Datą zapłaty przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy ORING-Uszczelnienia Techniczne Stanisław Matyja , wskazany każdorazowo na fakturze VAT.
- W przypadku nieterminowej zapłaty, Sprzedający jest uprawniony do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie, obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
- W przypadku nieterminowej zapłaty, Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów windykacji należności obejmujących lecz nie ograniczających się do kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto jest uprawniony do żądania i dochodzenia od Kupującego rekompensaty za koszty odzyskiwania należności określone w ustawie z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Sprzedający ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowieniem niniejszym uchyla się uprawnienia Kupującego (dłużnika), o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego. Jednocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub innych porozumieniach, uważane są za skuteczne.

§ 5. Warunki dostawy

- Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
- Zamówienie może być złożone w sklepie internetowym, w formie pisemnej (e-mail) lub telefonicznie i określa dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy.
- Sprzedający może przyjąć zamówienie w całości lub w części.
- Realizacja zamówień na asortyment dostępny z magazynu wynosi do 2 dni roboczych lub według otrzymanej oferty.
- Zamówienie e-mail nadesłane po godz. 13:00 automatycznie przechodzą do realizacji na dzień następny.
- Sprzedający zobowiązuje się dołożyć staranności, aby zamówiony towar został dostarczony Kupującemu bez opóźnienia. Opóźnienia w dostawie towarów nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Kupującego wobec Sprzedającego, w szczególności roszczeń o odszkodowanie bądź o odstąpienie od umowy.
- Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez ORING-Uszczelnienia Techniczne Stanisław Matyja nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z niewykonania bądź nienależnego wykonania zobowiązania. Sprzedający ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Sprzedającego zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami, brakiem energii elektrycznej itp.
- W przypadku istnienia po stronie Kupującego przeterminowanych płatności, nieuregulowanych odsetek za opóźnione płatności bądź w razie powzięcia przez Sprzedającego wiadomości o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego, w sposób mogący negatywnie wpłynąć na wykonanie zobowiązań Kupującego wynikających z zawartej ze Sprzedającym umowy, realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.
- W sytuacji, gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny towaru, np. wzrost kosztów produkcji lub cen zakupu danego materiału/towaru bądź wystąpienie/podwyższenie dodatkowych opłat związanych z realizacją zamówienia (np. cło) Sprzedawca ma prawo do podwyższenia ceny towaru przy wcześniejszym poinformowaniu o tym Kupującego.
- Jakakolwiek zmiana zamawianego towaru, który był wcześniej oferowany może spowodować zmianę cenową i terminową.

§ 6. Dostarczenie towarów

- Kupujący ma prawo sam odebrać towar na miejscu lub zorganizować i zlecić jego odbiór dowolnej firmie kurierskiej.
- W innym przypadku Sprzedający dostarcza towary Kupującemu do wskazanego przez niego miejsca za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL.

- W przypadku utraty lub uszkodzenia towaru z winy przewoźnika, reklamację składa Sprzedający, ubiegając się o stosowną rekompensatę zgodnie z zawartą z przewoźnikiem umową.
- Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.
- Towary dostarczone będą do miejsca wskazanego w zamówieniu jako miejsce dostawy. W przypadku braku wskazania miejsca przyjmuje się, że miejscem dostawy jest siedziba firmy Kupującego.
- Koszt transportu towaru za granicę ustalany jest indywidualnie.
- Koszt transportu po stronie Sprzedającego jest możliwy, przy uprzednim ustaleniu tego z działem ofert lub Szefem Działu Obsługi Klienta.

§ 7. Cechy zamówionych towarów

- Wszelkie zamówienia są składane przez Kupującego na jego ryzyko.

W szczególności ORING-Uszczelnienia Techniczne Stanisław Matyja nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich w razie naruszenia w związku z zamówionymi towarami praw własności przemysłowej, takich jak prawa z patentu, wzoru użytkowego, oznaczenia geograficznego lub praw autorskich i pokrewnych. Kupujący zobowiązuje się zwolnić Sprzedającego od wszelkiej odpowiedzialności i od wszelkich roszczeń, jakie mogą zostać skierowane wobec ORING-Uszczelnienia Techniczne Stanisław Matyja, w razie naruszenia wyżej wskazanych praw w związku z zamówionymi produktami.
- Sprzedający nie przyjmuje zwrotów towarów kupionych na miejscu, w wyjątkowych sytuacjach przewiduje możliwość ich wymiany na inny.
- Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- Sprzedający nie przyjmuje zwrotów zakupionych towarów od przedsiębiorców (nie dotyczy jednoosobowych działalności gospodarczych w przypadku, o którym mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta w zw. z art. 385(5) kodeksu cywilnego - kiedy umowa, którą zawarł przedsiębiorca nie miała charakteru zawodowego).

§ 8. Reklamacje

- Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do ORING-Uszczelnienia Techniczne Stanisław Matyja niezwłocznie i na piśmie.
- W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedający może albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub wystawić fakturę korygującą. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
- W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 1. dla reklamacji wynikających z błędnie dostarczonego towaru –najpóźniej w dniu następnym po otrzymaniu towaru przez Kupującego;
 2. dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
- Kupujący zobowiązuje się udostępnić/dostarczyć wadliwy towar do wglądu Sprzedającemu oraz współpracować z nim w celu rozstrzygnięcia reklamacji na każde jego wezwanie oraz przechowywać towar przez cały okres trwania reklamacji w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie.
- Odpowiedzi na reklamacje jakościowe Sprzedający udziela w terminie 14 dni od otrzymania pisemnej reklamacji.
- Reklamacje ilościowe rozpatrywane są odrębnie przez Handlowca odpowiedzialnego za wysyłkę.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wadę fizyczną towaru w przypadku jego nieprawidłowego montażu lub zastosowania niezgodnego z parametrami technicznymi i właściwościami użytkowymi, dokonywania zmian w towarze przez Kupującego, osoby trzecie lub ostatecznego nabywcę, ani też w przypadku nienależytego transportu bądź składowania towaru.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nieprawidłowości powstałych w procesie produkcji u Kupującego, bądź jego dalszych odbiorców w wyniku nieodpowiedniego dobrania materiałów przez Kupującego.
- Sprzedawca nie zapewnia przydatności danego towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania towaru objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego.
- Sprzedający ponosi odpowiedzialność tylko za szkody rzeczywiście poniesione jednak nie wyższej niż wartość sprzedaży netto dla Kupującego. Sprzedający w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
- Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych należności.

§ 9. Postanowienia końcowe

- ORING-Uszczelnienia Techniczne Stanisław Matyja i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby ORING-Uszczelnienia Techniczne Stanisław Matyja według stanu na dzień wytoczenia powództwa.
- Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktur VAT bez podpisu osoby uprawnionej do jej przyjęcia, oraz oświadcza, iż takie faktury VAT uznaje za zaakceptowane przez dłużnika rachunki w rozumieniu przepisów o postępowaniu nakazowym, w szczególności art. 485 §1 ust 2 kpc.
- Kupujący nie będzie miał prawa do przeniesienia swych praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
- Kupujący oświadcza, że wyraża zgodę, aby dane dotyczące istniejących lub realizowanych umów, były gromadzone i przetwarzane przez Sprzedającego i podmioty działające na jego zlecenie w celu wykonania zamówienia.
- Kupujący wyłącza niniejszym stosowanie własnych warunków zakupu bądź sprzedaży przy wykonywaniu umowy z ORING-Uszczelnienia Techniczne Stanisław Matyja.
- Sprzedający nie ma obowiązku informowania o zmianach treści Ogólnych Warunków Sprzedaży. Aktualne Ogólne Warunki Sprzedaży wydawane będą na każde żądanie Kupującego oraz znajdują się na stronie www.oring.pl