



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do wszelkich umów, których stroną jest firma „Oring-Gumy” z siedzibą w Szczecinie, zwana dalej Sprzedającym a jej Kontrahentami zwanymi dalej Kupującymi.
2. Przedmiotem niniejszych OWS jest określenie szczegółowo zasad na podstawie, których Sprzedający zobowiązuje się sprzedawać swoje wyroby, tj. określenie sposobu dokonywania zamówień, terminów i zasad dostawy, terminów płatności oraz zabezpieczenia przed ewentualnym brakiem zapłaty ze strony Kupującego.
3. Niniejsze warunki i obowiązujące regulacje/regulaminy można pobrać ze strony Sprzedającego:
<https://www.oring.pl/dokumenty.php>
4. Strony potwierdzają, że posługiwane się niniejszymi OWS jest w stosunkach między nimi przyjęte a Kupujący zapoznał się z nimi.
5. W sytuacji, gdy Sprzedający zawarze z Kupującym ramową umowę współpracy, OWS będą stanowiły załącznik do takiej umowy, chyba że strony postanowią inaczej.
6. Zmiana warunków umowy lub odrębne ustne uzgodnienia są ważne z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę i mają zastosowanie wyłącznie do danej transakcji handlowej.
7. Sprzedawcę nie obowiązują warunki sprzedaży jak i zastrzeżenia Kupującego sprzeczne z OWS, nawet jeżeli Sprzedawca nie wyraził wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń.

II. Składanie zamówień

1. Kupujący składa zamówienie w formie ustnej osobiście w siedzibie firmy lub telefonicznie – w takich przypadkach Sprzedający sporządza odpowiedni formularz; w formie wiadomości e-mail, które następnie potwierdzane jest przez Sprzedającego w jednej z powyższych form. Przyjmujemy, że zamówienie jest składane i podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Kupującego lub osoby posiadające pełnomocnictwo do dokonywania zamówień w imieniu Kupującego.
2. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych OWS. Kupujący lub osoba upoważniona do występowania w jego imieniu, składając zamówienie poświadczą, iż OWS zna i akceptuje.
3. Kupujący będący przedsiębiorcą jest zobowiązany do przekazania Sprzedającemu dokumentów rejestracyjnych firmy przed złożeniem pierwszego zamówienia.
4. Zamówienia składane przez Kupującego powinny zawierać:
 - a) dokładnie opisany wyrób (profil, wymiary, materiał, ilość, etc.);
 - b) rysunek techniczny w formacie elektronicznym (dxf, dwg, pdf), w wersji papierowej lub wzór wyrobu;
 - c) listę wymaganych dokumentów jakościowych (świadectwo jakości, świadectwo zgodności, karta charakterystyki);
 - d) rodzaj transportu (odbior własny, dostawa przez firmę spedycyjną, dostawa przez Sprzedającego);
 - e) dokładne miejsce dostawy (tzw. warunki dostawy);
 - f) imię, nazwisko, telefon/e-mail osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie złożonego zamówienia.
5. Sprzedający jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia i określenia w nim:
 - a) ceny zamówionego wyrobu/wyrobów;

- b) terminu realizacji;
 - c) potwierdzenia rodzaju transportu;
 - d) innych warunków ustalonych między stronami;
6. Umowę między sprzedającym a Kupującym uznaje się za zawartą z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zamówienia, chyba że strony postanowią inaczej. Sprzedający nie jest zobowiązany do realizacji niepotwierdzonych zamówień.
 7. Rezygnacja Kupującego z zamówienia, gdy strony są nim związane, wiąże się z zapłatą na rzecz Sprzedającego kary umownej:
 - a) 10% ceny netto zamówionych wyrobów, o ile koszty poniesione przez Sprzedającego nie będą wyższe;
 - b) w przypadku, gdy koszty poniesione przez Sprzedającego są wyższe niż 10% wartości zamówienia Kupujący zostanie obciążony kwotą faktycznie poniesionych kosztów;
 - c) w przypadku, gdy wyrób został zakupiony i odebrany od poddostawcy – Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami związanymi z dokonaniem zakupem w tym kwotą odpowiadającą do 100% wartości netto zamówionego wyrobu oraz kosztami transportu;
 - d) wszelkie przedpłaty dokonane przez Kupującego zaliczane będą na poczet w/w kar umownych.
 8. Jeśli wiążące zamówienie nie zostało wdrożone do produkcji, a Sprzedający nie poniósł kosztów związanych z przygotowaniem do wdrożenia, Sprzedający może odstąpić od roszczeń kar umownych.

III. Wykonanie wyrobów

1. Sprzedający zastrzega sobie wykonanie wyrobu w tolerancji zgodnej z *Warunkami technicznymi produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych* będącymi załącznikiem do niniejszych OWS i stanowiącymi ich integralną część. Aktualna wersja Warunków technicznych znajduje się na stronie:
<https://www.oring.pl/dokumenty.php>
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do decydowania o stopniu usunięcia z wyrobów pozostałości produkcyjnych w otworach montażowych.
3. Sprzedający zobowiązuje się do wykonania uszczelnień wg specyfikacji Kupującego, lub według oferty poprzedzającej złożenie zamówienia.
4. Towar wykonany wg specyfikacji Kupującego nie podlega zwrotowi.
5. Na towar wykonany wg specyfikacji Klienta nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy (art. 38 Ustawy o prawach konsumenta).
6. Sprzedający może wykonać wyroby z materiału dostarczonego przez Kupującego. W takiej sytuacji Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za właściwości użytkowe wyrobu gotowego wykonane z materiału powierzzonego, jak również za zniszczenia w materiale powierzonym (zniekształcenia, wygięcia, rozwarstwienia lub ubytki na powierzchni, etc.), powstałe w trakcie obróbki.
7. Kupujący jest zobowiązany do odbioru odpadu produkcyjnego powstałego z materiału powierzzonego, pozostawionego elementu lub wzorów przy odbiorze wyrobów.
8. Jeżeli Kupujący nie ma możliwości odbioru materiału powierzzonego wraz z gotowymi wyrobami, i zachodzi konieczność jego składowania, to Sprzedający jest uprawniony do obciążenia Kupującego kosztami składowania, zgodnie z punktem 7.4 *Transport i odbiór towarów* oraz prawo do decydowania o sposobie i miejscu składowania materiału powierzzonego.



9. Sprzedający przyjmuje elementy urządzeń, wzory zużytych wyrobów będące bazą dla ustalenia profilu i/lub parametrów technicznych dla nowego wyrobu. Informacja o przekazaniu przedmiotów powierzonych znajduje się na zamówieniu.
10. Zwrot przedmiotów, wzorów, elementów powierzonych nastąpi przy odbiorze zrealizowanego zamówienia.
11. Sprzedający może wykonać wyrób na podstawie parametrów technicznych zużytych wzorów dostarczonych przez Kupującego. W takim przypadku Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za właściwości funkcjonalne i użytkowe wyrobu.

IV. Wyroby formowe

1. Warunki zakupu wyrobów z oprzyrządowaniem określa załącznik Ogólne Warunki Wykonania Formy, który stanowi integralną część niniejszych OWS.

V. Ceny sprzedaży wyrobów

1. Podstawą ustalenia cen sprzedaży jest aktualny cennik sprzedaży lub oferta złożona przez Sprzedającego na podstawie zapytania Kupującego.
2. Wszelkie dane zawarte w prospektach, katalogach, ulotkach, ogłoszeniach, cennikach i innych materiałach są jedynie informacyjne i orientacyjne i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dn. 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. 2014 poz. 121).
3. Ceny są podawane w złotych polskich bez podatku VAT, o ile nie ustalono inaczej.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen podanych w cenniku, w zależności od sytuacji rynkowej, wskaźnika inflacji, zmiany kursów walut, wzrostu cen surowców i materiałów.
5. Jeśli po upływie czterech tygodni od dnia zawarcia umowy zmienią się publicznoprawne świadczenia pieniężne lub inne koszty niezależne od Sprzedającego powyżej 3% pierwotnej ceny, a które zawarte są w uzgodnionej cenie albo, jeśli powstaną one po upływie w/w okresu, Sprzedający ma prawo dokonać zmiany cen w odpowiednim zakresie. Nowe ceny są wiążące dla Kupującego bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie.
6. W przypadku zmiany cen na określone wyroby Sprzedający zobowiązuje się do:
 - a) poinformowania pisemnie kupującego o planowanej zmianie cen, na co najmniej 14 dni przed jej wprowadzeniem, z zastrzeżeniem pkt. 5.7.
 - b) do realizacji złożonych już zamówień po cenach obowiązujących w dniu potwierdzenia zamówienia.
7. Sprzedający zastrzega sobie prawo negocjacji cen w indywidualnych przypadkach, gdy uzna to za słuszne i pożądane.

VI. Dostawa wyrobów

1. Strony w zawartej umowie ustalą termin, miejsce i sposób dostawy wyrobów.
2. Sprzedający podejmie wszelkie możliwe starania, aby dostawa została zrealizowana we wskazanym na potwierdzeniu zamówienia terminie. W sytuacji, gdy Sprzedający, z przyczyn od niego niezależnych w tym będących skutkiem siły wyższej, nie będzie w stanie dostarczyć zamówionych wyrobów w terminie wcześniej uzgodnionym przez strony, niezwłocznie powiadomi na piśmie o tym fakcie Kupującego i wskaże możliwie najbliższy termin dostawy.
3. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie można zapobiec, m.in. wojna, stany wyjątkowe, klęski żywiołowe, strajki, działania lub zaniechania dostawców materiałów

służących do produkcji wyrobów, ograniczenia w dostawie energii oraz innych mediów niezbędnych do produkcji spowodowane przyczynami niezależnymi od sprzedającego i inne.

4. Sprzedający zawiera umowę przewozu, opłaca koszt dostawy przewoźnikowi oraz ponosi ryzyko utraty lub uszkodzenia przesyłki do momentu dostawy do wyznaczonego miejsca. Sprzedający odpowiada za odprawę celną eksportową oraz tranzytową. Po stronie Kupującego leży odprawa celna importowa z cłem, podatkami i innymi kosztami towarzyszącymi (DAP wg Incoterms 2020).
5. Kupujący ma prawo do odbioru towaru zorganizowanym przez siebie dowolnym transportem, wówczas Sprzedający stawia zapakowany towar do dyspozycji Kupującego w punkcie wydania, a ryzyko utraty, uszkodzenia przesyłki przechodzi na Kupującego. Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia listu przewozowego przewoźnikowi, załatwienia formalności celnych, eksportowych oraz organizacji środka transportu (EXW wg Incoterms 2020).
6. W przypadku gdy Kupujący pozostawia gestię transportu po stronie Sprzedającego koszt transportu, zgodny z aktualnym cennikiem, zostanie doliczony do faktury, chyba że strony postanowią inaczej.

VII. Odbiór wyrobów i składowanie

1. W przypadku, gdy wyrób jest odbierany przez kupującego jego własnym transportem, osoba działająca w imieniu lub na zlecenie Kupującego jest zobowiązana przedstawić stosowne upoważnienie do odbioru wyrobu, podpisane przez osoby upoważnione do działania w imieniu Kupującego.
2. Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówiony towar w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania informacji o zrealizowaniu zamówienia.
3. Jeżeli Kupujący nie odbierze wyrobów w ustalonym terminie lub nie akceptuje miejsca oraz czasu dostawy wyrobów w przypadku ustalenia warunków dostawy innych niż DAP (wg Incoterms 2020), lub nie dostarcza wymaganej instrukcji wysyłkowej, to Sprzedający jest uprawniony, według własnego wyboru składować wyroby i odpad na koszt i ryzyko Kupującego, uznając te czynności, jako wykonanie dostawy z konsekwencjami dla Kupującego opisanymi w punkcie 6.4. lub dać Kupującemu dodatkowy czas na odbiór wyrobów. Po upływie dodatkowego terminu odbioru wyrobów, Sprzedający ma prawo odstąpić od sprzedaży i żądać odszkodowania.
4. W przypadku składowania wyrobu przez Sprzedającego w sytuacji opisanej w pkt. 7.3 Kupujący będzie obciążony kosztami składowania, których wielkość będzie wynosić odpowiednio 0,2% wartości netto wyrobów z przeterminowanym odbiorem za każdy dzień opóźnienia (Podstawa prawna: - art. 28 ust. 2 ustawy z 29 września 1994 r. o rachunkowości - tekst jedn.: Dz.U. z 2002 r. nr 76, poz.694 z późn. zm.; ost. zm. Dz.U. z 2008 r. nr 63, poz. 393).
5. W przypadku nieodebrania zamówionego towaru Sprzedający zastrzega sobie prawo do zafakturowania wykonanych wyrobów. Równocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji pozostałych zamówień bez ponoszenia jakichkolwiek kar z tytułu opóźnionych dostaw oraz prawo rozdysponowania nieodebranych wyrobów w przypadku ich niezafakturowania bez żadnych konsekwencji finansowych.
6. W przypadku, gdy dla danego wyrobu niezbędnym jest spełnienie specjalnych wymogów jakościowych, Kupujący jest zobowiązany do odbioru na żądanie sprzedającego.



VIII. Płatność

1. Wszelkie płatności na rzecz Sprzedającego winny być dokonywane gotówką, kartą kredytową/płatniczą lub w formie przelewu bankowego na rachunek Sprzedającego podany na fakturze.
2. Za płatność w terminie rozumiana jest data uznania rachunku bankowego Sprzedającego w kwocie brutto.
3. Termin płatności liczony jest od dnia wystawienia faktury.
4. Kupujący będący przedsiębiorcą i nabywający wyroby sprzedawcy w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada nadany numer NIP.
5. Sprzedający może udzielić Kupującemu prawa do płatności z odroczonym terminem, tzn. kredytu kupieckiego i ustalić jego wysokość.
6. W przypadku, gdy Kupujący chciałby uzyskać wyższy limit kredytu kupieckiego niż zaproponowany przez Sprzedającego, wówczas jest zobowiązany do złożenia odpowiedniego wniosku o przyznanie limitu kredytu kupieckiego na adres: windykacja@oring.pl lub listem poleconym na adres siedziby Sprzedającego.
7. W sytuacji, gdy Sprzedający przyzna Kupującemu kredyt kupiecki, wszelkie płatności wynikające z umowy winny być dokonywane w terminie określonym na fakturze. Łączna wartość zobowiązań Kupującego nie może przekroczyć ustalonej wysokości limitu kredytu kupieckiego.
8. W sytuacji nieterminowej realizacji płatności przez Kupującego, Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych jak również cofnięcia i/lub zmiany warunków przyznania kredytu i/lub potencjalnego rabatu.
9. Niezależnie od poprzednich ustaleń, w przypadku braku płatności w terminach, wszelkie należności Kupującego względem Sprzedającego stają się natychmiast wymagalne, a ponadto Sprzedający może wstrzymać kolejne planowane dostawy i realizację zamówień Kupującego.
10. Sprzedający zastrzega sobie prawo sprzedaży lub cesji należności powstałych w wyniku sprzedaży wyrobów Kupującemu.
11. Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia rabatu, zamknięcia płatności z odroczonym terminem bez podania przyczyny.

IX. Zabezpieczenia

1. Kupujący, chcąc uzyskać kredyt kupiecki, jest zobowiązany dostarczyć w dniu potwierdzenia zamówienia Sprzedającemu dokumenty rejestrowe firmy (NIP, wpis do ewidencji, KRS, umowę spółki).
2. Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności.

X. Prawo własności

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności wyrobów do chwili zapłaty wszelkich należności wynikających z Umowy. Wyroby te nie mogą być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia.
2. W przypadku naruszenia przez Kupującego warunków Umowy, w szczególności w razie opóźnienia w zapłacie, Sprzedający jest upoważniony do wyznaczenia Kupującemu dodatkowego ostatecznego terminu zapłaty, a w razie jego bezskutecznego upływu Sprzedający jest upoważniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy i żądania zwrotu wyrobów.

3. Kupujący jest zobowiązany do odpowiedniego przechowywania wyrobów i ubezpieczenia od wszelkich ryzyk.
4. Kupujący jest upoważniony do odsprzedaży wyrobów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Przy dalszej sprzedaży Kupujący jest zobowiązany do zastrzeżenia prawa własności wyrobów do czasu całkowitej zapłaty za towar przez ostatecznego Kupującego.
5. W przypadku przerobienia wyrobu przez Kupującego, zastrzeżenie prawa własności przez Sprzedającego przenosi się na przedmiot przerobiony. W przypadku przerobienia lub zamontowania wyrobu, Sprzedający nabywa prawo współwłasności w nowo powstałym przedmiocie w takim udziale, jaki wynika ze stosunku wartości przedmiotu nowego do wartości wartości wynikającej z faktury sprzedaży (łącznie z podatkiem VAT). Do rzeczy przerobionej stosuje się zastrzeżenia własności w takim zakresie jak do pierwotnego przedmiotu sprzedaży. W przypadku połączenia lub montażu z przedmiotem głównym uznaje się za uzgodnione, że Kupujący przenosi współwłasność rzeczy na Sprzedającego i prawo to zabezpiecza.

XI. Rozstrzygnięcie sporów

1. Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie. Miejscem realizacji wszelkich wynikających z niniejszych uregulowań zobowiązań jest Szczecin.
2. W stosunku do wszelkich sporów mogących wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań OWS określa się właściwość miejscową i kompetencyjną sądu polskiego odpowiedniego dla siedziby Sprzedawcy.

XII. Reklamacje

1. Kwestie udzielanych przez Sprzedającego gwarancji oraz zasady rozpatrywania reklamacji określa załącznik Ogólne Warunki Rozpatrywania Reklamacji, który stanowi integralną część niniejszych OWS.

Szczecin, dn. 11-01-2018