



Zgłoszenie reklamacyjne

Nr reklamacji / Raportu 8D
Complain No / 8D Report

Klient (Imię, nazwisko / nazwa, adres, telefon, e-mail) <i>Client (name, address, phone, e-mail)</i>	Data reklamacji <i>Date of complain</i>	Nr zamówienia <i>Order No.</i>	Nr faktury/Data zakup <i>Invoice No./Date of purchase</i>	Nazwa części <i>Part name</i>	Ilość odrzucona <i>Quantity rejected</i>

Opis reklamowanej niezgodności / wady	
Kiedy niezgodność/wada została stwierdzona	
Żądania reklamującego* <input type="checkbox"/> wymiana na wyrób wolny od wad (art. 561 § 1) <input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa (art. 561 § 1) <input type="checkbox"/> obniżenie ceny <input type="checkbox"/> zwrot – odstąpienie od umowy sprzedaży (art. 560 § 1)	
Data i podpis składającego reklamację**	Data i podpis przyjmującego reklamację
WYPEŁNIA ORING	
Ocena	
Oceny dokonał:....., dnia.....	
Decyzja o sposobie zrealizowania reklamacji	
Termin realizacji reklamacji	
Zatwierdził (data, podpis)	

*Zgodnie z art. 8 ust.1 ustawy z dn. 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego

**zgłoszenie reklamacyjne należy odesłać w ciągu 7 dni roboczych, wraz z zaznaczonym żądaniem i podpisem składającego reklamację

Ogólne warunki gwarancji i rozpatrywania reklamacji można pobrać ze strony Sprzedającego:
<https://www.oring.pl/dokumenty.php>